

SAUBERE ARBEIT – ÜBER



In unserer Rubrik TANDEM stellen wir Menschen vor, die durch Gegensätze miteinander verbunden sind. Dieses Mal hat WIR KAUFLEUTE mit einer Putzkraft und einer Flugbegleiterin gesprochen: Während Nana Ama Mensah als «unsichtbare Putzfee» die Wohnungen ihrer Auftraggebenden sauber macht, gehört es zum Job von Flight Attendant Rahel Stäuble, für ihre Gäste immer höflich zu lächeln...

FLIGHT ATTENDANT RAHEL STÄUBLE

Was gefällt Ihnen an Ihrem Job? Am meisten gefällt mir der Kontakt mit Kundinnen und Kunden – Menschen aus der ganzen Welt und aus unterschiedlichen Kulturen. Kein Tag ist wie der nächste, auf jedem Flug erlebt man etwas anderes. Zudem macht es mir Freude, Leute zu verwöhnen und ihnen den Aufenthalt an Bord so angenehm wie möglich zu gestalten.

Flugbegleiterin – der Inbegriff der schönen, immer lächelnden Frau. Wie ist das, immer gut aussehen zu müssen? Es macht mir Freude mich vor dem Dienst hübsch zu machen. Eine gepflegte Erscheinung gehört zum Beruf.

Was machen Sie, wenn Sie mal keinen guten Tag haben? Wir motivieren uns gegenseitig im Team. Zudem trösten die schönen Destinationen über schlechte Erlebnisse hinweg.

Gibt es etwas, das Ihnen an Ihrer Arbeit nicht gefällt? Uneinsichtige Fluggäste.

Das bedeutet? Schwierig sind jene Fluggäste, die sich nicht an die Sicherheitsvorschriften halten wollen und zum Beispiel rauchen, obwohl dies verboten ist. Immer wieder kommt es auch vor, dass Fluggäste zu viel Alkohol konsumieren wollen oder bereits schon angetrunken an Bord kommen.

Kann man ein Leben lang Flight Attendant sein? Es ist durchaus möglich, diesen Beruf bis zur Pensionierung auszuüben. Viele wechseln jedoch nach einigen Jahren zu einem anderen Beruf, da die Belastung mit zunehmendem Alter schwerer verkraftbar ist.

Ist Flugbegleiterin trotzdem ein Traumjob? Für mich ist Flight Attendant der Traumberuf. Dies dürfte aber nicht für jede Person der Fall sein. In diesem Beruf ist man selten zu Hause, kämpft immer wieder gegen den Jetlag und die Temperaturunterschiede machen auch zu schaffen.

Welche Eigenschaften muss man für diesen Beruf mitbringen? Als Flight Attendant sollte man Freude am Umgang mit Menschen mitbringen, zudem muss man team-fähig, psychisch und physisch belastbar sein. Dazu gehört auch die Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitseinsätzen.

Was bewundern Sie am Beruf der Putzkraft, die ihre Arbeit im Hintergrund und ungesehen von ihren Kunden ausführt? Ich bewundere die Putzkraft, da sie unter hohem Zeitdruck gute Leistung bringen muss, was von vielen als selbstverständlich angenommen wird.



Rahel Stäuble, 23, arbeitet seit Anfang Jahr als Flight Attendant bei einer Schweizer Fluggesellschaft.

PUTZKRAFT NANA AMA MENSAH

Was gefällt Ihnen an Ihrer Arbeit? Wenn ich eine Wohnung reinige, fühle ich mich gut, weil ich weiss, was ich leiste. Ich schaue mich um und alles ist sauber – ich sehe, was ich gearbeitet habe. Die Kundinnen und Kunden kommen nach Hause und freuen sich, dass alles sauber und erledigt ist – sie haben selbst so viel Arbeit und ich kann ihnen helfen, indem ich ihnen Arbeit abnehme.

Was gefällt Ihnen nicht? Wenn in einer Wohnung ein so grosses Durcheinander herrscht, dass es sehr schwierig ist, richtig zu reinigen. Das passiert aber sehr selten.

Wenn Sie eine Wohnung reinigen, sind die Bewohner meistens ausser Haus. Wie fühlt es sich an, dass Sie Ihre Arbeit immer im Hintergrund – für die Auftraggebenden «unsichtbar» – ausführen? Für mich ist das komfortabel: Niemand kontrolliert einen ständig und ich kann die Arbeit in meiner Reihenfolge und so wie ich will machen – solange die Arbeit gut gemacht

ist. Ausserdem bekomme ich öfters eine SMS von Kundinnen oder Kunden, die sich bei mir bedanken. Somit habe ich viel positives Feedback und weiss, dass meine Arbeit geschätzt wird.

Was erfahren Sie anhand der Einrichtung über die Menschen, bei denen Sie reinigen? Schwierige Frage. Dazu mache ich mir keine grossen Gedanken. Es geht mir ja um die Reinigung und nicht um die Wohnungseinrichtung.

Welches sind die schwierigsten Kunden? Im Moment habe ich nur sehr nette Kundinnen und Kunden. Aber ich hatte auch schon einen Kunden, dem konnte ich einfach überhaupt nichts recht machen, er hat sich dauernd über alles beschwert.

Kann man diesen Beruf ein Leben lang machen? Im Alter wird es schwierig, da die Arbeit körperlich sehr anstrengend ist. Aber es ist auf jeden Fall über viele Jahre möglich.



UND UNTER DEN WOLKEN

Was wäre Ihr Traumjob? Dieser Job ist auch ein Traumjob für mich. Wenn ich wünschen könnte, wäre ich gerne auch Pastorin. Es wäre schön, Gott den Menschen näher zu bringen.

Welche Eigenschaften muss eine Putzkraft mitbringen? Einerseits Selbstständigkeit und eine hohe Selbstmotivation. Ausserdem ein Auge dafür, was in den Wohnungen getan werden muss und schliesslich auch Organisationstalent: Was muss wann wo erledigt sein?

Was bewundern Sie an den Flugbegleiterinnen, die ihre Arbeit vor den Augen der Kunden ausführen und immer lächeln müssen? Wie nett und höflich sie die Kunden bedienen. Aber ich möchte das nicht machen – ich bin zufrieden mit meiner Arbeit.



Nana Ama Mensah, 50, arbeitet als Reinigungskraft bei der Job-Vermittlung Wipkingen, Zürich.